

PERSOONLIJKE GEGEVENS

Prof.dr.ir. M.F. van Assen (1969), getrouwd, 3 kinderen

Kruisbes 3, 7559RK, Hengelo

06 38249932



RELEVANTE ERVARING

Adviesgebieden:

- 1) Operational Excellence & Lean Six Sigma
- 2) Strategie ontwikkeling & implementatie
- 3) Strategische conversatie & coaching

Branches: Industrie, technologie- & kennisinstellingen, financiële dienstverlening en zorg

OPLEIDING

- M.Sc. – Werktuigbouwkunde, Operationeel Management, Universiteit Twente, Enschede, Nederland
- M.Sc. – Bedrijfskunde, Strategie en Organisatie, Open Universiteit, Heerlen, Nederland
- Ph.D. – Bedrijfskunde, Rotterdam School of Management (RSM) / Erasmus Research Institute of Management (ERIM), Rotterdam, Nederland

Diverse trainingen: communicatieve vaardigheden, consulting skills, Financieel management (TSM), SAP R/3, Navision/Microsoft Dynamics.

LOOPBAAN

- 2013– heden Management Consultant, OpX-Consultants BV. Verantwoordelijk voor de propositie Operational Excellence, i.h.b. voor maakindustrie, technische dienstverlening, ziekenhuizen en onderwijsinstellingen.
- 2013– heden Trainer / oprichter OpX-Instituut, kenniscentrum en trainingsinstituut voor Operational Excellence, Hengelo.
- 2011– heden Hoogleraar "Operational Excellence for services organizations", Tias - School for Business & Society, Tilburg University, Tilburg.
- 2010 – 2014 Supervisory board member (lid RvC), Gorenje Group. Een Sloveense beursgenoteerde producent van huishoudelijke apparatuur, keukens en applicaties/diensten op het gebied van energie, ecologie en duurzaamheid, Velenje, Slovenië (2013: € 1,4 miljard omzet en ca. 11.000 medewerkers).
- 2004 – 2013 Senior managing consultant, Berenschot. Verantwoordelijk voor de propositie Operational Excellence met ca. 10 adviseurs, Utrecht.
- 2007– 2011 Docent "Operational Excellence for services organizations", TiasNimbas Business School, Tilburg University, Tilburg.
- 2002 – 2007 Docent/onderzoeker, Rotterdam School of Management / Erasmus Research Institute of Management, Rotterdam.

- 1998 – 2004 Ondernemer/Oprichter. Add-Smart BV / SCM-Vision BV. Onafhankelijk advies- en ICT-bureau voor 1) bedrijfsprocessen & logistiek en 2) ontwikkeling, verkoop en implementatie van advanced planningssoftware (APS, ERP): ca. 12 fte, Almelo.
- 1996 – 1998 Medewerker wetenschappelijk onderzoek, Universiteit Twente/ Centrum voor Operationeel Management, , Enschede.

ENKELE RELEVANTE PROJECTEN

1) Bedrijfsvoering: Operational Excellence (OpX) & Lean Six Sigma

- *Visieworkshops & inrichting OpX programma's.* Voor een aantal cliënten in de dienstverlening (o.a. onderwijs, technische dienstverlening, offshore dienstverlening, transport) visieworkshops verzorgt om te bepalen wat OpX voor de organisatie kan betekenen, toekomstvisie (True North) ontwikkeld, routekaarten opgesteld en medewerkers getraind in de principes van Operational Excellence.
- *Operational Excellence bij non-profit organisaties, onderwijs en zorginstellingen.* MMO/tijdstudies, optimalisatie dienstverleningsprocessen, logistieke stromen en informatiestromen (document/workflowmanagement) m.b.v. Theory-of-Constraints en Lean-instrumenten. Optimalisatie bedrijfsprocessen en logistieke stromen bij enkele zorginstellingen en onderwijsinstellingen o.b.v. Lean Six-Sigma en discrete simulatie.
- *Audit op logistiek en operational excellence.* Voor een aantal cliënten in de maakindustrie, automotive, transport branche en technische dienstverlening zijn audits verricht op blauwdrukken voor het (her)inrichten en optimaliseren van bestaande en nieuwe processen en faciliteiten.
- *Projectleiding, advisering en doorvoeren reorganisaties/revitalisering projecten.* Bij diverse organisaties projectleiding, advies en ondersteuning verleent bij bepalen verbeterpotentieel, fte-reductie, opstellen reorganisatienota, begeleiding RvC/RvB, begeleiding MT bij opstellen sociaal plan en implementatie/doorvoeren van de reorganisaties.
- *Advisering en ondersteuning invoering cellsgewijze productie/ mini-companies / semi-autonome teams.* Diverse OpX-projecten op de werkvloer, inclusief SLP, 5S, Andon, verbeterborden. Begeleiden van diverse Kaizen / VSM-workshops voor verbetering productie & logistieke processen (flowproductie) en pull-besturing (kanban en CONWIP-besturing). Advies en ondersteuning herimplementatie/aanpassing aan SAP R/3 Productiemodule n.a.v. pull-besturing → pull/push combinatie met MRP.
- *Operational Excellence projecten:* benchmarken en verbeteren van zowel de engineering operations, productie operations en office-operations. Projectleiding (team tot circa 6 adviseurs) en uitvoering audit en verbetering van de gehele bedrijfsvoering inclusief strategie-implementatie, procesoptimalisaties, benchmarking, coaching en begeleiding merkgerelateerde business teams, deelname stuurgroep, en roadmapping.

2) Strategie implementatie, strategische conversatie & coaching

- *Strategische converstatie.* Strategie-ontwikkeling in de keten. Ketenassessment. Professionaliteitsmeting van ketenpartijen m.b.t. strategische fit, innovatie-vermogen. Evaluatie strategische intentie van de ketenpartijen. Dialoog in de keten. Ontwikkeling van strategische ketenroadmap voor de keten.
- *Innovatie/ketenroadmaps:* Het opstellen van diverse ketenroadmaps voor brancheverenigingen. In deze projecten is branchegerichte scenarioplanning/toekomstonderzoek gedaan en zijn appreciative inquiry workshops georganiseerd.
- *Strategische world-café's.* Voorbereiden, plannen en begeleiden van diverse innovatie- en strategie gerelateerde dialoogsessies (strategische conversatie)

- *Impact onderzoek van branche scenario's op innovatievermogen individuele organisaties (brancheleden):* Samen met de RSM University Rotterdam is de impact van toekomstscenario's geanalyseerd op het innovatievermogen c.q. concrete innovaties als gevolg van Future Factory, een strategische conversatie tussen leden van een branchevereniging en intermediairs op basis van de electronic-boardroom.
- *Portfoliostategie voor een bestaand top technologisch instituut:* Voor een materialen/metaleninstituut (NIMR) is een nieuwe opzet voor een vraaggerichte researchportfolio ontwikkeld. Deskresearch en veldonderzoek (interviews bij een groot aantal bedrijven) gedaan. Met een taskforce van betrokkenen is een analyse gemaakt van de samenhang in de noden aan de vraagkant en de R&D-opties aan de kenniskant.
- *Strategie-ontwikkeling* van diverse productiebedrijven en groothandel organisaties.
- *Coaching van productiedirecteur.* Coaching van de productiedirecteur (HBO-denkniveau) en de logistiek manager (HBO-denkniveau) van een grote industriële organisatie (discrete fabricage - grootverspaning). Doel behaald: professionaliseren van de het MT en middenkader.
- *Coaching van CEO in witgoedsector.* Coaching van zowel de algemeen directeur als enkele middelmanagers van een organisatie in de witgoedsector (de marktleider in de Benelux) met 3 merken. Doel behaald: professionaliseren van de organisatie m.b.t. productontwikkeling, roadmapping en strategie-implementatie.
- *Coaching/adviseur strategic benchmarking.* Vaste strategische adviseur van de benchmark committee van de RvC van een beursgenoteerde onderneming.

RECENTE PUBLICATIES: 2008-2014

1. M.F. van Assen, 2014. *Handboek Lean management*. Academic Service, Den Haag.
2. M.F. van Assen, 2013. *Operational Excellence. Van Industrie tot dienstverlening*. Academic Service, Den Haag.
3. M.F. van Assen, 2012. *Optimaliseren en professionaliseren. De paradoxen van Operational Excellence*. Oratie, Tilburg University.
4. M.F. van Assen & G.J.J.B. van den Berg, 2012. *Strategische conversatie*. Berenschot Fundatie, Academic Service/SDU, Den Haag.
5. M.F. van Assen, W. Ploos van Amstel & M. de Vaan, 2010. *Praktijkboek Supply Chain Management. Aanpak, concepten en modellen voor Operational Excellence in de keten*, Kluwer, Deventer.
6. M.F. van Assen, 2010. *Het Managementwetboek*, Academic Service,/SDU, Den Haag.
7. M.F. van Assen, G.J.J.B. van den Berg & P. Pietersma, 2009. *Key management models. The 60+ models every manager needs to know*. Completely revised 2nd edition, FT Prentice Hall (Pearson Education), Edinburgh Gate.
 - a. Nederlandse versie: Het Groot Managementmodellenboek. 2008
 - b. Italiaanse versie: Modelli di management. Idee e strumenti. 2009.
 - c. Braziliaans-Portugese versie: Modelos de Gestão. 2010.
 - d. Russische versie: Ключевые модели менеджмента. 2011.
 - e. Vietnamese versie: Những mô hình quản trị kinh điển - 60 Mô hình mọi nhà quản lý cần biết, 2011.
 - f. Japanse versie: マネジャーのための経営モデルハンドブック 知っておくべき「60」の経営モデル2012.
 - g. Chinese versie: 核心管理模型：每一名管理者都需要知道的60个管理模型. 2012.
 - h. Franse versie: Le guide du financial times: 60 modèles de management, 2013.
 - i. Indonesische versie: 60 Model Manager Perlu Diketahui, 2014.
8. M.F. van Assen, G.J.J.B. van den Berg & J.J. Wobben, 2008. *Excelleren = optimaliseren en innoveren! Hoe doe je dat?* Berenschot Fundatie, Van Gorcum, Assen.