

PERSOONLIJKE GEGEVENS

Prof.dr.ir. Marcel F. van Assen (1969), getrouwd, 3 kinderen

Kruisbes 3, 7559RK, Hengelo

06 38249932



RELEVANTE ERVARING

Adviesgebieden:

- 1) Operational Excellence & continu verbeteren
- 2) Strategieontwikkeling & innovatie-management
- 3) Ambidextrie & omgaan met management paradoxen

Branches: Industrie, technologie- & kennisinstellingen, (technische) dienstverlening en zorg

OPLEIDING

- M.Sc. – Werktuigbouwkunde, Productie & Operationeel Management, Universiteit Twente, Enschede, Nederland
- M.Sc. – Bedrijfskunde, Strategie & Organisatie, Open Universiteit, Heerlen, Nederland
- Ph.D. – Bedrijfskunde, Rotterdam School of Management (RSM) / Erasmus Research Institute of Management (ERIM), Rotterdam, Nederland

Diverse trainingen/opleidingen, waar onder Financieel Management (TSM)

LOOPBAAN

- 2013 – heden Management Consultant, OpX-Consultants BV. Verantwoordelijk voor de propositie Operational Excellence, i.h.b. voor maakindustrie, technische dienstverlening en onderwijsinstellingen.
- 2013 – heden Trainer / oprichter OpX-Instituut, kenniscentrum en trainingsinstituut voor Operational Excellence, Hengelo.
- 2011 – heden Hoogleraar / houder KLM leerstoel "Operational Excellence for service organizations", TIAS - School for Business & Society, Tilburg University, Tilburg.
- 2010 – heden Ambassadeur Universiteit Twente, Enschede.
<https://www.utwente.nl/organisatie/alumni/alumni-in-beeld/ut-ambassadeurs-website/>
- 2010 – 2014 Supervisory board member (lid RvC), Gorenje Group. Lid audit committee. Gorenje is een Sloveense, beursgenoteerde producent van huishoudelijke apparatuur en applicaties/diensten op het gebied van energie, ecologie en duurzaamheid, Velenje, Slovenië (2013: € 1,4 miljard omzet en ca. 11.000 medewerkers).
- 2004 – 2013 Senior managing consultant, Berenschot. Verantwoordelijk voor de propositie Operational Excellence met ca. 10 adviseurs, Utrecht.
- 2007 – 2011 Docent "Operational Excellence for services organizations", TiasNimbas Business School, Tilburg University, Tilburg.
- 2002 – 2007 Docent/onderzoeker, Rotterdam School of Management / Erasmus Research Institute of Management, Rotterdam.
- 1998 – 2004 Ondernemer/Oprichter. Add-Smart BV / SCM-Vision BV. Onafhankelijk advies- en ICT-bureau: ca. 12 fte, Almelo.
- 1996 – 1998 Medewerker wetenschappelijk onderzoek, Universiteit Twente / Centrum voor Operationeel Management, Enschede.

ENKELE RELEVANTE ADVIESPROJECTEN

Operational Excellence & continu verbeteren

- *Visieworkshops & inrichting OpX programma's.* Voor een aantal cliënten in de dienstverlening (o.a. onderwijs, technische dienstverlening, offshore dienstverlening, transport) visieworkshops verzorgt om te bepalen wat OpX voor de organisatie kan betekenen, toekomstvisies (True North) ontwikkeld, routekaarten opgesteld en medewerkers getraind in de principes van Operational Excellence.
- *Operational Excellence bij diverse organisaties in de Energie & Utilities sector: o.a. Alliander, Delta, Joulz, SmitLamnalco.* MMO/tijdstudies, optimalisatie technische dienstverleningsprocessen, logistieke stromen en informatiestromen (document/workflowmanagement) m.b.v. Theory-of-Constraints en Lean-instrumenten. Verhogen van de hands-on-tools-time van technische service medewerkers
- *Operational Excellence bij diverse (hogere) onderwijsinstellingen: o.a. HAN, Windesheim, HvA.* Audit op processen met de OpX-Scan. Invoeren van continu verbeteren in docententeams i.s.m. bedrijfsvoering. Optimalisatie van onderwijslogistieke processen.
- *Operational Excellence bij diverse public service organisaties: o.a. gemeente Eindhoven, Belastingdienst.* Audit op processen met de OpX-Scan. Training op het gebied van Operational Excellence en continu verbeteren. Beschrijven en verbeteren van processen m.b.v. brownpaper sessies.
- *Operational Excellence audits bij diverse organisaties in de financial services sector: o.a. SNS/De Volksbank, ABN Amro, Nationale Nederlanden.* Audit op waardeestroom programma, toetsen van operations strategie, bepalen van verbeterpotentieel m.b.v. OpX-Scan, invoering agile-development teams, afstemming met operations & ICT (DevOps)
- *Operational Excellence / Innovatieprojecten bij diverse industriële organisaties: o.a. MCB. HTP Tooling, Norma, Thales, Zuivelhoeve.* Benchmarken en verbeteren van zowel de engineering operations, productie operations en office-operations. Invoering dagstarts & verbeterborden. Uitvoering audits en verbetering van de gehele bedrijfsvoering inclusief strategie-implementatie, procesoptimalisaties op basis van benchmarking en roadmapping.
- *Projectleiding, advisering en doorvoeren reorganisaties/revitalisering projecten.* Bij diverse organisaties projectleiding, advies en ondersteuning verleent bij bepalen verbeterpotentieel, fte-reductie, opstellen reorganisatienota's, begeleiding RvC/RvB/Directie, begeleiding MT bij opstellen sociaal plan en implementatie/doorvoeren van de reorganisaties.

Strategieontwikkeling & innovatie-management

- *Strategieontwikkeling & -implementatie o.a. ATAG Nederland BV, Norma, Zuivelhoeve.* Het toetsen en herzien van de strategie in dialoog met diverse stakeholders. Hierbij is gebruik gemaakt van diverse interne- en externe analyse tools, zoals toekomstverkenningen (scenario analyse) en de depeest analyse uit mijn' boek *Key management models. The 60+ models every manager needs to know.*
- *Strategische conversatie in ketens/netwerken/brancheverenigingen, o.a. voor de interieurbouw keten, TxU-relaties en top-technologische instituten zoals het DMI en NIMR/M2i.* Herontwikkelen van de (keten)strategie n.a.v. een keten- & netwerkkassessmet. Professionaliteitsmeting van ketenpartijen m.b.t. de strategische fit, complementariteit op competenties en het innovatie-vermogen. Evaluatie strategische intentie van de ketenpartijen. Ontwikkeling van strategische ketenroadmap voor de keten.
- *Medezeggenschapsdialoog (MD).* Begeleiden van diverse ondernemingsraden met de MD bij diverse organisaties. De Medezeggenschapsdialoog start voorafgaand aan een adviesaanvraagtraject van de OR en kent 5 fasen: planvorming, adviesaanvraag, advisering, besluitvorming en implementatie. De medezeggenschapsdialoog resulteert in kwalitatief betere plannen en afspraken op basis van open agenda's en meer vertrouwen tussen bestuurders en ondernemingsraad.

BOEKEN:

1. M.F. van Assen, 2017. *Lean leiderschap. Leiding geven aan continu verbeteren*. Boom Uitgevers.
2. M.F. van Assen, 2014. *Handboek Lean management*. Boom Uitgevers / Academic Service, Den Haag.
3. M.F. van Assen, 2013. *Operational Excellence. Van industrie tot dienstverlening*. . Boom Uitgevers / Academic Service, Den Haag.
4. M.F. van Assen, 2012. *Optimaliseren en professionaliseren. De paradoxen van Operational Excellence*. Oratie, Tilburg University.
5. M.F. van Assen & G.J.J.B. van den Berg, 2012. *Strategische conversatie*. Berenschot Fundatie, Academic Service/SDU, Den Haag.
6. M.F. van Assen, 2010. *Managementwetboek*, Academic Service/SDU, Den Haag.
7. M.F. van Assen, W. Ploos van Amstel, M. de Vaan, 2010. *Praktijkboek supply chain management. Aanpak, concepten en modellen voor Operational Excellence in de keten*, Kluwer, Deventer
8. M.F. van Assen, G.J.J.B. van den Berg & P. Pietersma, 2009. *Key management models. The 60+ models every manager needs to know*. Completely revised 2nd edition, FT Prentice Hall (Pearson Education), Edinburgh Gate.
 - a. Nederlandse versie: Het Groot Managementmodellenboek, 2008.
 - b. Italiaanse versie: Modelli di management. Idee e strumenti, seconda edizione, Financial Times / Prentice Hall, 2009.
 - c. Braziliaans-Portugese versie: Modelos de gestão, Financial Times / Prentice Hall, 2010.
 - d. Russische versie: Ключевые модели менеджмента. 60 моделей, которые должен знать каждый менеджер, БИНОМ. Лаборатория знаний, 2011.
 - e. Japanse versie: マネジャーのための経営モデルハンドブック 知っておくべき「60」の経営モデル
 - f. Vietnamese versie: Những Mô hình Quản trị Kinh điển, 2011.
 - g. Chinese versie: 核心管理模型：每一名管理者都需要知道的60个管理模型, 2011.
 - h. Indonesische versie: 60 Model Manager Perlu Diketahui, 2012.
 - i. Franse versie: Le guide du Financial Times: 60 modèles de management, 2013.
9. M.F. van Assen, G.J.J.B. van den Berg en J.J. Wobben, 2008. *Excelleren = optimaliseren en innoveren! Hoe doe je dat?* Berenschot Fundatie, Van Gorcum, Assen.
10. M.F. van Assen, R. Notermans en J. Wigman, 2007. *Operational Excellence nieuwe stijl. Aanpak, instrumenten en modellen voor een excellente bedrijfsvoering*, Academic Service, SDU, Den Haag