

PERSOONLIJKE GEGEVENS

Prof.dr.ir. Marcel F. van Assen (1969)

Barchemseweg 30, 7241 JD Lochem

06 38249932



RELEVANTE ERVARING

Adviesgebieden:

- 1) Operational Excellence & strategie implementatie
- 2) Keten- & performance management
- 3) Ambidextrie & omgaan met management paradoxen

Branches: Industrie, technologie- & kennisinstellingen en (technische) dienstverlening

OPLEIDING

M.Sc. – Werktuigbouwkunde, Productie & Operationeel Management, Universiteit Twente, Enschede, Nederland

M.Sc. – Bedrijfskunde, Strategie & Organisatie, Open Universiteit, Heerlen, Nederland

Ph.D. – Bedrijfskunde, Rotterdam School of Management (RSM) / Erasmus Research Institute of Management (ERIM), Rotterdam, Nederland

LOOPBAAN

- 2013 – heden Management Consultant. Verantwoordelijk voor de propositie Operational Excellence (De excellente bedrijfsvoering), i.h.b. voor maakindustrie, technische dienstverlening en onderwijsinstellingen.
- 2011 – heden Hoogleraar / houder KLM leerstoel "Operational Excellence for service organizations", TIAS - School for Business & Society, Tilburg University, Tilburg.
- 2010 – 2021 Ambassadeur Universiteit Twente, Enschede.
- 2010 – 2014 Supervisory board member (lid RvC), Gorenje Group. Lid audit committee. Gorenje is een Sloveense, beursgenoteerde producent van huishoudelijke apparatuur (2013: € 1,4 miljard omzet en ca. 11.000 medewerkers).
- 2004 – 2013 Senior managing consultant, Berenschot. Verantwoordelijk voor de propositie Operational Excellence, Utrecht.
- 2007 – 2011 Docent "Operational Excellence for services organizations", TiasNimbas Business School, Tilburg University, Tilburg.
- 2002 – 2007 Docent/onderzoeker, Rotterdam School of Management / Erasmus Research Institute of Management, Rotterdam.
- 1998 – 2004 Ondernemer/Oprichter. Add-Smart BV / SCM-Vision BV. Onafhankelijk advies- en ICT-bureau: ca. 12 fte, Almelo.
- 1996 – 1998 Medewerker wetenschappelijk onderzoek, Universiteit Twente / Centrum voor Operationeel Management, Enschede.

RELEVANTE ADVIESPROJECTEN

Operational Excellence & Systematic Layout Planning, Cellsgewijze Productie & optimalisatie

- *Productie-optimalisatie & Lean*: Herinrichting van productie o.b.v. SLP & Lean / cellular manufacturing principes bij ETC (Urenco Enritec Almelo), verbetering extrusielijnen CF Kunststofprofielen, doorlooptijdverkorting machinefabriek IHC Parts & Services (Kinderdijk), logistieke optimalisatie Roerink Food Family - productielocaties Zuivelhoeve (Hengelo) en Desert Meesters (Oldenzaal), optimalisatie (versnellen) flow productie Bevri Vellingen.
- *Productie-optimalisatie & Lean*: herinrichting van onderhoudswerkplaatsen op basis van modularisatie / 5S / dagstarts bij KLM E&M, Arriva (centrale werkplaats Groningen), GVB Tram (remise Havenstraat), GVB Infra (werkplaats Diemen).
- *Werkstroom optimalisatie / invoeren van Operational Excellence binnen magazijnen*: ATAG Nederland (Duiven) en KLM Cargo (Schiphol Centrum).
- *Visieworkshops & inrichting OpX programma's*. Voor een aantal cliënten in de dienstverlening (o.a. technische dienstverlening, offshore dienstverlening, transport, financiële dienstverlening) visieworkshops verzorgt om te bepalen wat OpX voor de organisatie kan betekenen, toekomstvisies (True North) ontwikkeld, routekaarten opgesteld en medewerkers getraind in de principes van continu verbeteren.
- *Projectleiding, advisering en doorvoeren reorganisaties/revitalisering projecten*. Bij diverse organisaties projectleiding, advies en ondersteuning verleent bij bepalen verbeterpotentieel, fte-reductie, opstellen reorganisatienota's, begeleiding RvC/RvB/Directie, begeleiding MT bij opstellen sociaal plan en implementatie/doorvoeren van de reorganisaties.

Ketenmanagement & -besturing (performance management)

- *Inrichting waardeestroom management & ketenbesturing (performance management)*: Inrichten en audit van het programma WaardeStroomManagement (WSM) bij de Volksbank, Ketenmanagement en besturing "nieuwe matrijzen keten" bij CF Kunststofprofielen, Ketenmanagement & besturing bij pensioenuitvoerder AZL. Ketenmanagement binnen KLM Passenger Operations.

Verbeteren bedrijfsvoering & (onderwijs)logistiek in non-profit sector

- *Verbeteren bedrijfsvoering bij diverse (hoger & middelbare) onderwijsinstellingen: o.a. Windesheim, Fontys, HvA, Curio, Deltion, mboRijnland, ROCvA-F*. Audit op onderwijslogistieke processen met de OpX-Scan op basis van de HORA/MORA. Invoeren van continu verbeteren binnen zowel de diensten als binnen het onderwijs. Optimalisatie van onderwijslogistieke processen. Verbeteren inzet- en roosterprocessen binnen onderwijsteams.
- *Optimaliseren van balie- en werkprocessen binnen diverse gemeentes*: Optimalisatie werkprocessen F&C gemeente Eindhoven, optimalisatie balieprocessen afdeling Publiekscontacten Eindhoven, optimalisatie Burgerzaken gemeente Utrecht, verbeteren WMO processen gemeente Tilburg o.b.v. Lean / OpX principes.

RECENTE PUBLICATIES:

M.F. van Assen & B.A. Lameijer, 2023. The service concept – a missing link in lean for services. *Total Quality Management & Business Excellence*. 34 (15-16): 2027-2045.

M.F. van Assen & M.C.J. Caniëls, 2022. Economic and social LMX and innovative work behaviour: the moderating effect of paradox mindset. *European Journal of Innovation Management*. 25 (6): 1057 – 1075.

M.F. van Assen, 2021. Training, employee involvement and continuous improvement – the moderating effect of a common improvement method. *Production Planning & Control*. 32 (2): 132-144.

M.F. van Assen, 2021. Lean, process improvement and customer-focused performance. The moderating effect of perceived organisational context. *Total Quality Management & Business Excellence*. 32 (1): 57-75.

M.F. van Assen, 2020. Empowering leadership and contextual ambidexterity – the mediating role of committed leadership for continuous improvement. *European Management Journal*. 38 (3): 435-449.

M.F. van Assen & J. de Mast, 2019. Visual performance management as a fitness factor for Lean. *International Journal of Production Research*. 57 (1): 285-297.

MANAGEMENT BOEKEN:

1. M.F. van Assen, 2017. *Lean leiderschap. Leiding geven aan continu verbeteren*. Boom Uitgevers.
2. M.F. van Assen, 2014. *Handboek Lean management*. Boom Uitgevers / Academic Service, Den Haag.
3. M.F. van Assen, 2013. *Operational Excellence. Van industrie tot dienstverlening*. Boom Uitgevers / Academic Service, Den Haag.
4. M.F. van Assen, 2012. *Optimaliseren en professionaliseren. De paradoxen van Operational Excellence*. Oratie, Tilburg University.
5. M.F. van Assen & G.J.J.B. van den Berg, 2012. *Strategische conversatie*. Berenschot Fundatie, Academic Service/SDU, Den Haag.
6. M.F. van Assen, 2010. *Managementwetboek*, Academic Service/SDU, Den Haag.
7. M.F. van Assen, W. Ploos van Amstel, M. de Vaan, 2010. *Praktijkboek supply chain management. Aanpak, concepten en modellen voor Operational Excellence in de keten*, Kluwer, Deventer
8. M.F. van Assen, G.J.J.B. van den Berg & P. Pietersma, 2009. *Key management models. The 60+ models every manager needs to know*. Completely revised 2nd edition, FT Prentice Hall (Pearson Education), Edinburgh Gate.